

BERTHOUD renforce sa proximité client en lançant son nouveau service de mise en route personnalisée



Alors que, selon une étude réalisée par BERTHOUD en janvier 2014, le « service (dont la mise route) » du réseau et de son constructeur est identifié comme le critère d'achat N°1 par les utilisateurs, BERTHOUD a fait le choix de renforcer sa présence technique terrain sur le territoire français. En février 2014, BERTHOUD a lancé un nouveau service de proximité : le SMART & GO.

Véritable service de mise en route « sur-mesure » destiné à l'utilisateur final lors de la première prise en main de son appareil, ce service repose sur un modèle mixte entre le concessionnaire et le constructeur BERTHOUD.

Ainsi BERTHOUD a mis en place en février 2014 le concept « SMART & GO » avec un inspecteur technique dédié : un service en quête de proximité, de personnalisation et de réactivité.

Ce nouveau service permet d'apporter un accompagnement sur mesure aux utilisateurs, quel que soit la culture : vigne, arbre ou grandes cultures et le modèle du pulvérisateur : porté, tracté, automoteur.

En souscrivant à ce service auprès de son concessionnaire au moment de l'achat de son pulvérisateur BERTHOUD, l'utilisateur bénéficie d'un accompagnement personnalisé pour la mise en route de son appareil.

Un technicien BERTHOUD intervient directement chez le client après la livraison du pulvérisateur.

L'inspecteur technique se charge d'accompagner l'utilisateur pour une bonne prise en main de son pulvérisateur : étalonnage de la régulation, coupure de tronçons, entretien du pulvérisateur, électronique, bonnes pratiques et conseils.

« Ce service répond à une demande très forte des clients, qui recherche un service de proximité pour être formés et informés par un contact direct avec le « constructeur » et une réponse locale à leurs besoins » commente David GRASSER, responsable du service clients de BERTHOUD ».

A propos de BERTHOUD – Plus de 115 ans d'innovation utile

BERTHOUD est l'un des pionniers de la pulvérisation agricole. Née en 1895 au cœur du vignoble beaujolais, l'entreprise est à l'origine des premiers pulvérisateurs à dos utilisés pour les traitements de la vigne.

Véritable spécialiste de la pulvérisation, BERTHOUD a pour vocation de proposer quel que soit le type de cultures, un choix complet d'appareils du plus simple au plus sophistiqué, afin de répondre aux besoins les plus variés.

BERTHOUD, c'est aujourd'hui la gamme de pulvérisateurs la plus complète du marché : présent sur les 3 familles de produits (grande culture, vigne, arboriculture), BERTHOUD dispose d'une gamme de pulvérisateurs de 200 litres à 7 000 litres.

Leader incontesté en France depuis de nombreuses années, BERTHOUD réalise aujourd'hui une part croissante de son activité à l'export.

Constructeur Français et concepteur à 100% de ses produits, BERTHOUD possède une maîtrise parfaite de ses produits de la pompe à la rampe en passant par la régulation et la suspension.

Situé à Belleville, BERTHOUD dispose d'une usine ultra-moderne inaugurée en 2001 de 5 Ha dont 22 000 m² couverts.

BERTHOUD est une entreprise du Groupe Exel Industrie depuis 1987, leader mondial des techniques de pulvérisation.

CONTACT PRESSE :

BERTHOUD - Service Communication BERTHOUD

Alexandre CARTIER - Responsable Communication : a.cartier@berthoud.com

69 220 Belleville - France Tél. + 33 (0) 4 74 06 50 15 - www.berthoud.com

