

BERTHOUD affirme ses ambitions de services : des horaires élargis pour mieux répondre aux besoins de ses clients

Soucieux d'être plus proche de ses concessionnaires et de ses clients, BERTHOUD a depuis deux ans lancé de nouvelles offres de services visant à accompagner ses concessionnaires au quotidien dans leur activité.

Cela a été le cas notamment avec la mise en place de l'offre de service de mise en route personnalisée SMART & GO* ou encore la possibilité de recevoir les pièces détachées avant 10 heures le lendemain de la commande.

BERTHOUD annonce aujourd'hui le lancement d'une nouvelle permanence téléphonique et logistique durant la haute saison de pulvérisation destinée à son réseau de concessionnaires.



Toujours plus loin dans le service

Le service clients de BERTHOUD [Pièces & accessoires] permet aux concessionnaires de passer leurs commandes du lundi au vendredi jusqu'à 16 heures afin de garantir la préparation et l'expédition du colis pour une livraison avant 10 h ou avant 13 h le lendemain selon l'option choisie à la commande.

BERTHOUD offre désormais la possibilité de traiter toutes les demandes pièces & accessoires de ses concessionnaires français de 8h à 18h30 en semaine sans interruption ainsi que le samedi matin de 8h à 12h. Les commandes pourront être enregistrées et expédiées le soir même pour une livraison avant 10 h ou 13 h.

Cette nouvelle organisation sera effective en haute saison de pulvérisation du mois d'avril à juin.

Cette nouvelle plage horaire s'inscrit dans la politique de satisfaction et de service de l'entreprise pour renforcer sa position de leader sur le marché français de la pulvérisation.

Grâce à ces évolutions permanentes, BERTHOUD propose à ses concessionnaires une réponse personnalisée, au plus proche de leurs attentes, de manière à rendre le dépannage d'un pulvérisateur toujours plus simple et plus fluide.

***SMART & GO :**

Service de mise en route « sur-mesure » destiné à l'utilisateur final lors de la première prise en main de son appareil, ce service repose sur un modèle mixte entre le concessionnaire et le constructeur BERTHOUD. Mis en place en février 2014, il permet d'apporter un accompagnement aux utilisateurs de pulvérisateurs BERTHOUD, quel que soit la culture : vigne, arbre ou grandes cultures et le modèle du pulvérisateur : porté, tracté, automoteur.



Chiffres clés de BERTHOUD :

- . **450 concessionnaires agricoles** distribuent et assurent le service BERTHOUD sur le territoire français
- . **BERTHOUD dispose d'un centre logistique Pièces et Accessoires** basé à Belleville de 2000 m² de stockage
- . **10 000 références** de pièces sont stockées et disponibles en temps réel
- . **Les appareils sont de conception 100 % BERTHOUD et 100% Made In France**

A propos de BERTHOUD – Plus de 120 ans d'innovation utile

BERTHOUD est l'un des pionniers de la pulvérisation agricole. Née en 1895 au cœur du vignoble beaujolais, l'entreprise est à l'origine des premiers pulvérisateurs à dos utilisés pour les traitements de la vigne.

Véritable spécialiste de la pulvérisation, BERTHOUD a pour vocation de proposer quel que soit le type de cultures, un choix complet d'appareils du plus simple au plus sophistiqué, afin de répondre aux besoins les plus variés.

BERTHOUD, c'est aujourd'hui la gamme de pulvérisateurs la plus complète du marché : présent sur les 3 familles de produits (grande culture, vigne, arboriculture), BERTHOUD dispose d'une gamme de pulvérisateurs de 200 litres à 7 000 litres.

Leader incontesté en France depuis de nombreuses années, BERTHOUD réalise aujourd'hui une part croissante de son activité à l'export.

Constructeur Français et concepteur à 100% de ses produits, BERTHOUD possède une maîtrise parfaite de ses produits de la pompe à la rampe en passant par la régulation et la suspension.

BERTHOUD est une entreprise du Groupe Exel Industrie depuis 1987, leader mondial des techniques de pulvérisation.

CONTACT PRESSE :

BERTHOUD - Service Communication BERTHOUD

Alexandre CARTIER - Responsable Communication : a.cartier@berthoud.com

69 220 Belleville - France Tél. + 33 (0) 4 74 06 50 15 - www.berthoud.com